

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Moment Beratung

1. Allgemeines

1.1 Die folgenden AGB gelten für alle Dienstleistungen, die durch die Fiß und Fiß Weber GbR unter der Marke "Moment Beratung" angeboten werden.

1.2 Kunden können sowohl Verbraucher (§ 13 BGB) als auch Unternehmer (§ 14 BGB) sein.

1.3 Mit der Inanspruchnahme der Dienstleistungen erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 "Moment Beratung" bietet Beratungsleistungen in den Bereichen psychologische Beratung, Ernährungsberatung, Suchtberatung sowie Stressmanagement und Präventionskurse.

2.2 Die Leistungen können online, telefonisch oder in besonderen Fällen vor Ort erbracht werden.

2.3 Der Umfang der jeweiligen Dienstleistung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung, die dem Kunden vor der Buchung zur Verfügung gestellt wird.

3. Vertragsabschluss

3.1 Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot von "Moment Beratung" durch Buchung einer Dienstleistung und Bestätigung der AGB annimmt.

3.2 Die Buchung erfolgt über die Website, per E-Mail oder telefonisch.

3.3 "Moment Beratung" behält sich das Recht vor, Buchungsanfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

4.2 Die Vergütung für Beratungen beträgt in der Regel 60 € pro Stunde, wenn nicht individuell etwas anderes vereinbart wurde.

4.3 Für Präventionskurse gilt ein Pauschalpreis, der vor der Buchung kommuniziert wird.

4.4 Zahlungen sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 14 Tagen ohne Abzüge fällig.

4.5 Akzeptierte Zahlungsmethoden sind Überweisung und digitale Zahlungsmethoden (z. B. PayPal).

5. Stornierung und Widerruf

5.1 Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

5.2 Dienstleistungen, die vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht werden, können nicht widerrufen werden.

5.3 Stornierungen durch den Kunden sind bis 24 Stunden vor dem vereinbarten verbindlichen Termin kostenlos möglich.

5.4 Bei späteren Stornierungen wird eine Gebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars erhoben.

6. Durchführung der Dienstleistungen

6.1 Die Dienstleistungen werden von qualifizierten Fachkräften erbracht.

6.2 "Moment Beratung" behält sich das Recht vor, Dienstleistungen abzusagen oder zu verschieben, wenn außergewöhnliche Umstände (z.B. Krankheit) dies erforderlich machen.

6.3 In solchen Fällen wird der Kunde unverzüglich informiert und erhält einen Ersatztermin oder die Möglichkeit einer Erstattung.

7. Haftung

7.1 "Moment Beratung" haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

7.2 Eine Haftung für indirekte Schäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

7.3 Bei Beratungsleistungen wird keine Garantie für einen bestimmten Erfolg gegeben. Die Verantwortung für die Umsetzung der Beratungsergebnisse liegt beim Kunden.

8. Datenschutz

8.1 "Moment Beratung" behandelt alle Kundendaten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

8.2 Details zur Datennutzung und -speicherung sind in der Datenschutzerklärung auf der Website beschrieben.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

9.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.3 Gerichtsstand ist Hannover, sofern der Kunde Unternehmer ist.

Fiß und Fiß Weber GbR

Inhaber*innen: Anja Fiß, Ingmar Fiß, Mattis Weber

Stand: Mai 2025